{tab=Opis}

FonTel API to udostępniony interfejs programistyczny pozwalający na integrację systemu rejestracji rozmów FonTel z dowolnym systemem zewnętrznym użytkownika, rozszerzając jego możliwości lub tworząc zupełnie nowy produkt.

Funkcje wchodzące w skład API umożliwiają między innymi:

- śledzenie aktualnie rejestrowanych rozmów,
- wyszukiwanie zarejestrowanych rozmów według dowolnych kryteriów,
- pobieranie i modyfikowanie szczegółowych informacji o zarejestrowanej rozmowie,
- zarządzanie książką telefoniczną,
- rozpoczęcie i zakończenie rejestracji rozmowy,
- odtworzenie zarejestrowanej rozmowy.

Za pomocą FonTel API można uzupełnić posiadane systemy typu **CRM**, **Call Center** czy **Cont act Center**
o funkcję rejestracji rozmów.

{tab=Środowisko}

FonTel API dostępne jest dla systemów Windows oraz Linux. Za jego pomocą można współpracować z programami FonTel , FonTel Linux oraz bezpośrednio z rejestratorami FonTel L4NET , Fon Tel ISDN2NET
i
FonTel PRI
. Współpraca może odbywać się lokalnie jak i zdalnie, poprzez sieć komputerową / Internet (protokół TCP/IP).

W skład API wchodzą biblioteki ładowane dynamicznie dla systemów Windows i Linux, plik nagłówkowy dla języka C/C++, moduł dla Delphi, szczegółowa dokumentacja oraz przykładowy program w VC++ 6.0.