



Samodzielny rejestrator z wbudowanym twardym dyskiem obsługujący niezależnie 4 linie analogowe (PSTN/POTS) {tab=Opis}

Rejestrator rozmów telefonicznych **FonTel L4NET** jest samodzielnym urządzeniem przeznaczonym do nagrywania treści rozmów z maksymalnie 4 linii telefonicznych. Zapis rozmów odbywa się na wbudowanym twardym dysku, a odsłuchiwanie umożliwia dostarczony w komplecie program, komunikujący się z urządzeniem poprzez sieć lokalną. Zastosowany dysk pozwala na zapis kilku tysięcy godzin rozmów, po zapelnieniu najstarsze nagrania są automatycznie nadpisywane. Do pracy nie wymaga stałego podłączenia do komputera.

Obsługa [FonTel API](#) pozwala na integrację urządzenia z własnym oprogramowaniem wzbogacając je o informacje o przeprowadzonych rozmowach.

### {tab=Cechy i możliwości}

#### Cechy i możliwości

#### Rejestracja rozmów

- niezależna rejestracja rozmów z wielu linii telefonicznych,
- bardzo dobra jakość dźwięku - zapis do formatu WAV (PCM, G.711),
- możliwość podsłuchiwania dowolnej rozmowy,
- możliwość automatycznej rejestracji:
  - wszystkich rozmów,
  - tylko rozmów wychodzących,
  - tylko rozmów przychodzących,
- opcja wyzwolenia rejestracji rozmów poziomem dźwięku umożliwiającą nagrywanie rozmów z radiotelefonów, radiostacji i innych urządzeń posiadających wyjście audio lub wyjście słuchawkowe,

- możliwość zapisu informacji o nieodebranej rozmowie przychodzącej,
  - pomiar czasu reakcji operatora na sygnał dzwonka (zwłoki podniesienia słuchawki od pierwszego sygnału wywołania),
  - możliwość wprowadzenia notatki do każdej rozmowy,
  - możliwość realizacji funkcji automatycznej sekretarki,
  - możliwość zapowiedzi słownej dla rozmów przychodzących,     **Odtwarzanie rozmów**
  - odsłuchiwanie nagrań niezależnie od rejestracji,
  - przewijanie, pauza, przewinięcie do dowolnego momentu rozmowy,
  - graficzny wykres rozmowy z możliwością powiększania,     **Rozpoznawanie numerów**
  - rozpoznawanie numeru rozmowy przychodzącej (FSK lub DTMF),
  - rozpoznawanie numeru rozmowy wychodzącej,
  - współpraca z centralami PBX\*,
  - informacja o numerze osoby dzwoniącej jeszcze przed podniesieniem słuchawki,
  - informacja o ostatniej zarejestrowanej rozmowie z rozpoznany numerem telefonu (termin i notatka),
  - lokalizacja numeru (strefa numeracyjna, operator rozmówcy, wybrany operator połączenia międzynarodowego, kraj),
  - książka telefoniczna z możliwością definiowania poszczególnych numerów, a także całych pul numerów.     **Archiwizowanie zarejestrowanych rozmów**
  - automatyczna kontrola zajętości miejsca na dysku - usuwanie najstarszych nagrań w przypadku braku wolnego miejsca,
  - możliwość łatwego tworzenia kopii archiwum,
  - możliwość bezpośredniego zapisu kopii archiwum na płycie CD/DVD,
  - łatwe przeglądanie kopii archiwum w programie rejestratora,
  - możliwość zapisu (rekompresji) wybranych zarejestrowanych rozmów w dowolnym formacie,
  - możliwość cyklicznego i automatycznego wykonywania kopii archiwum na zdalnym komputerze poprzez sieć\*.
- Praca w sieci**
- architektura klient-serwer: możliwość zdalnej pracy na odległym stanowisku poprzez sieć komputerową/Internet,
  - możliwość przeglądania i odsłuchiwania nagrań za pomocą przeglądarki internetowej\*,
  - współpraca z [FonTel API](#) .     **Pozostałe możliwości i cechy rejestratora FonTel**
  - wyszukiwanie rozmów według numeru linii, daty, numeru rozmowy, notatki, okresu,
  - drukowanie listy rozmów,
  - eksport listy rozmów do formatu CSV,
  - eksport/import książki telefonicznej do formatu CSV,
  - prezentacja danych statystycznych liczby oraz długości zarejestrowanych rozmów w postaci wykresów i raportów:
  - zestawienia okresowe: dzienne, tygodniowe, miesięczne, roczne,
  - według kierunku rozmowy: przychodzące, wychodzące, nieodebrane,
  - według linii telefonicznej,
  - zestawienia zbiorcze lub w podanym okresie czasu,
- 
- możliwość ograniczenia dostępu do programu i zarejestrowanych rozmów,
  - możliwość całkowitego ukrycia programu rejestratora,

- możliwość kontroli poprawności rejestracji,
- współpraca z centralkami i innymi urządzeniami telefonicznymi,
- bezpłatne aktualizacje oprogramowania,
- nie wymaga ingerencji w istniejącą sieć telefoniczną,
- niska cena.

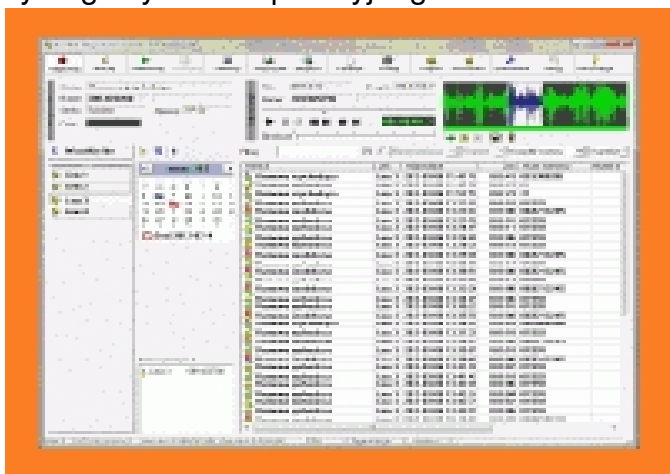
{tab=Możliwości programu}

### Możliwości programu *FonTel*

Wraz z rejestratorem dostarczany jest program **FonTel**, który umożliwia wygodne przeglądanie, wyszukiwanie i odsłuchiwanie zarejestrowanych nagrań. Pozwala też na dopisywanie notatek i komentarzy, a także na wygodne drukowanie lub zapis do pliku tekstowego listy zarejestrowanych rozmów z możliwością uwzględnienia dowolnego kryterium wyboru: numeru linii telefonicznej, dnia, miesiąca, numeru telefonu. Program

#### **FonTel**

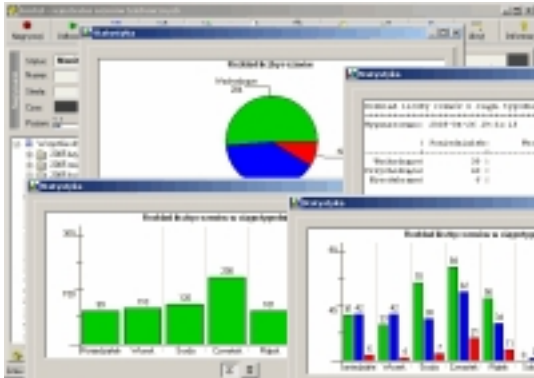
wymaga systemu operacyjnego Windows 2000/XP/Vista/7.



### Informacje o rozmówcy

Dzięki powiązaniu rozpoznawania numeru osoby dzwoniącej z książką telefoniczną i bazą rozmów program jeszcze przed podniesieniem słuchawki wyświetla krótką informację o osobie dzwoniącej. Informacja zawiera dane rozmówcy (jeśli występuje w książce telefonicznej), czas i temat ostatniej konwersacji z tym numerem, strefę numeracyjną (województwo według starego podziału administracyjnego lub nazwa sieci GSM) oraz nazwę operatora telefonicznego

rozmówcy. Informacja ta pojawi się w rogu u dołu ekranu - nawet gdy program pracuje w tle i jest ukryty.



### **Statystyka**

Program umożliwia tworzenie dowolnych zestawień statystycznych zarejestrowanych rozmów według liczby połączeń lub długości z podziałem na godziny, dni tygodnia, dni miesiąca, miesiące, numery linii, typy rozmów (przychodzące, wychodzące).

### **Kopia zapasowa**

Umożliwia wykonanie kopii zapasowej archiwum wraz z bezpośrednim zapisem na płytę CD lub DVD, a także umożliwia łatwe przeglądanie kopii archiwum bezpośrednio z programu.

### **Bezpieczeństwo**

Dostęp do zarejestrowanych rozmów jest chroniony hasłem, a transmisja danych pomiędzy rejestratorem a programem jest szyfrowana.

### **PBX\***

Program umożliwia także współpracę z abonenckimi centralkami telefonicznymi (PBX) udostępniającymi dane billingowe. Podstawowym celem współpracy jest uzyskiwanie informacji o prowadzącej rozmowę numerze linii wewnętrznej w przypadku podłączenia rejestratora do linii zewnętrznej centralki.

### **Automatyczna sekretarka**

Funkcja automatu zgłoszeniowego polega na automatycznym odebraniu rozmowy po określonej liczbie dzwonek, włączeniu rejestracji i odtworzeniu przygotowanego wcześniej

pliku dźwiękowego z powitaniem. Zakończenie rejestracji nastąpi najpóźniej po określonej liczbie minut.

### **Automatyczna zapowiedź**

Funkcja automatycznej zapowiedzi (np. o fakcie rejestracji rozmowy) polega na automatycznym odtworzeniu przygotowanego wcześniej nagrania bezpośrednio po odebraniu przez operatora rozmowy przychodzącej.

### **API**

Dostępny interfejs programistyczny (**API**) pozwala na integrację z dowolnym systemem zewnętrznym, zwiększając jego możliwości lub tworząc zupełnie nowy produkt. Funkcje wchodzące w skład API umożliwiają między innymi śledzenie aktualnie rejestrowanych rozmów, wyszukiwanie zarejestrowanych rozmów według dowolnych kryteriów, pobieranie i modyfikację szczegółowych informacji o zarejestrowanej rozmowie i numerze rozmówcy, a także rozpoczęcie i zakończenie rejestracji rozmowy oraz odtworzenie zarejestrowanej rozmowy. Dzięki temu można uzupełnić posiadane systemy typu CRM, Call Center czy Contact Center o funkcję rejestracji rozmów.

### **Obsługa innych rejestratorów**

Wspólne oprogramowanie **FonTel** obsługuje różne modele rejestratorów w dowolnej liczbie. Oznacza to, iż jednym programem można obsługiwać jednocześnie np. rejestrator

#### **FonTel ISDN**

, 2 rejestratory

#### **FonTel L4USB**

oraz zdalnie poprzez sieć komputerową

#### **FonTel L4NET**

. Dzięki temu można stworzyć system rejestracji rozmów dopasowany do posiadanych linii telefonicznych.

### **Zastosowania**

- nagrywanie rozmów telefonicznych w:
- domu,
- biurze,
- centrum obsługi klienta,
- infolinii,
- działach telemarketingu,

- nagrywanie rozmów z telefonów alarmowych, interwencyjnych, zgłoszeniowych,
- kontrola pracowników firmy.

{tab=Instalacja}

### Instalacja

Instalacja rejestratora sprowadza się do podłączenia go do linii telefonicznej, do sieci komputerowej oraz do podłączenia zasilania. Nie wymaga ingerencji w istniejącą infrastrukturę telefoniczną - wystarczy podłączyć rejestrator do wolnego gniazdka telefonicznego, równoległe z telefonem. Oznacza to też, że rejestrator może stać w dowolnym miejscu, nie koniecznie w bezpośredniej bliskości telefonu. Nie zakłóca pracy telefonu i innych urządzeń podłączonych do sieci telefonicznej.

Następnie należy zainstalować dołączone oprogramowanie **FonTel** i sprawdzić połączenie z rejestratorem.

### Zawartość zestawu

- rejestrator **FonTel L4NET**,
- płyta CD z oprogramowaniem,
- instrukcja obsługi,
- kabel telefoniczny (4 szt.),
- kabel sieci komputerowej,
- zasilacz.