

Serwer komunikacyjny SIP dla firm

KX-NS1000 Panasonic



{tab=Wstęp}

Panasonic KX-NS1000 to oparty na protokole SIP serwer do obsługi ujednoczonej komunikacji i współpracy, który ma na celu zwiększenie efektywności biznesowej klientów, dzięki wykorzystaniu technologii bezprzewodowej i **Voice over IP**.

W pełni wspiera sieciowanie IP oraz protokół SIP, a jednocześnie w celu zapewnienia elastyczności zachowuje kompatybilność wsteczną z tradycyjną technologią ISDN.

- Łatwy w rozbudowie serwer komunikacyjny Voice Over IP
- Platforma „**One Look**” zapewnia w pełni przejrzyste sieciowanie systemów w rozproszonych lokalizacjach
- Łatwa instalacja, prosta obsługa, intuicyjne użytkowanie
- Zoptymalizowany dla 30–250 użytkowników, możliwość rozbudowy do 1000 użytkowników sieciowych

Ścisła integracja z wieloma wydajnymi aplikacjami **CTI**

Pojemność systemu

Autonomiczne

maksimum

Platforma One-Look

maksimum

Linie kanały	256	600
Kanały zewnętrzne IP	256	256
SIP	256	256

H.323	48	96	
Linie miejskie	30	30	480
analogowe	2		
ISDN BRI	8	1000	
ISDN PRI30	30	1000	
Linie wewnętrzne IP			
Telefony SIP	640	1000	
IP TS	128	1000	
Telefony systemowe			
2	32		
ATJ	2	32	
CTS	0	0	
Stacje bazowe DECT	64	128	

DPT-CS

0	0		
Stacje bazowe IP	64	128	
Telefony DECT	512	512	
Poczta głosowa	24 kanały	24x16 kanałów	

Wbudowana poczta

głosowa

24 kanały	24x16 kanałów
-----------	---------------

Obecnie serwery obsługujące komunikację w firmie powinny zapewniać rozwiązania spełniające rzeczywiste wymagania biznesowe, takie jak uproszczenie i udoskonalenie komunikacji, obniżenie kosztów czy zwiększenie wydajności, umożliwiając przy tym elastyczne dostosowanie do sposobu funkcjonowania przedsiębiorstwa. Sieciowy serwer komunikacyjny **NS1000** firmy Panasonic zapewnia te rozwiązania, ponieważ oferuje modułową konstrukcję wyposażoną w sprzęt i oprogramowanie. Dzięki temu można dostosować system łączności do własnych potrzeb.

Serwer NS1000 obsługuje technologie SIP i IP, a także wydajne wbudowane komponenty do ujednocionej współpracy i komunikacji, takie jak aplikacje komputerowe, wiadomości głosowe i system interaktywnych zapowiedzi głosowych.

Równocześnie współpraca z wszechstronnym zakresem terminali, akcesoriów i aplikacji, umożliwia dostosowanie do wszystkich wymagań przedsiębiorstwa w zakresie komunikacji, co przekłada się na zwiększenie przychodów.

Dzięki najwyższej w swojej klasie jakości dźwięku HD oraz możliwości zwiększenia pojemności na żądanie, serwer NS1000 stanowi centralny punkt wydajnego rozwiązania komunikacyjnego opartego na technologii VoIP, które oferuje elastyczność, produktywność i prostotę obsługi.

{tab=Udoskonalenie Komunikacji w Firmie}

UDOSKONALENIE KOMUNIKACJI W FIRMIE

Urządzenie NS1000 oferuje kompleksowy zestaw funkcji komunikacyjnych i telefonii sieciowej dzięki wbudowanym zaawansowanym aplikacjom oraz szerokiej ofercie doskonałych przewodowych i bezprzewodowych terminali, zestawów słuchawkowych i aplikacji telefonicznych. Funkcje systemu można łatwo rozbudować i rozszerzyć poprzez zastosowanie aplikacji i licencji, które umożliwią spełnienie potrzeb firm jedno- i wielooddziałowych.

Dlaczego warto wybrać NS1000?

Szybsza reakcja na potrzeby klienta

Zintegrowane aplikacje do grupowania i trasowania połączeń gwarantują odebranie telefonu przez właściwą osobę

Wyższa wydajność

„Status obecności” — wiadomo, kto jest dostępny i jak można skontaktować się z tą osobą w dowolnym czasie

Mobilność

Bezprzewodowe systemy DECT i integracja z telefonami komórkowymi oznacza, że można pozostać w kontakcie nawet w czasie podróży

Integracja z komputerami stacjonarnymi i obsługa aplikacji

Skalowalność

Bezpośrednia obsługa maks. 1000 użytkowników w całkowicie przejrzystej sieci oraz zintegrowana obsługa 8000 użytkowników w sieciach **Q-SIG**.

Dzięki doskonałemu interfejsowi CTI (Computer Telephony Interface) serwer NS1000 współpracuje z wieloma narzędziami do zarządzania kontaktami z klientami, zapewniając łatwy dostęp do danych kontaktowych klientów.

{tab=Zalety Protokołu SIP}

ZALETY PROTOKOŁU SIP DLA FIRMY

Protokoły SIP i IP stanowią podstawę rozwoju i efektywności w nowoczesnym przedsiębiorstwie.

Urządzenie NS1000 obsługuje protokół SIP (Session Initiation Protocol) — otwarty protokół sygnalizacyjny, który umożliwia nawiązywanie sesji komunikacyjnych w czasie rzeczywistym. Skuteczne wykorzystanie protokołu SIP pomaga uzyskać istotne korzyści, takie jak zwiększenie efektywności użytkowników, obniżenie kosztów komunikacji czy większa elastyczność. Rozwiązania wykorzystujące protokół SIP szybko zyskują popularność wśród dużych przedsiębiorstw. Obecnie serwer NS1000 zapewnia wszystkie korzyści wynikające z technologii SIP także małym i średnim firmom. Sesja komunikacyjna SIP może obejmować połączenia głosowe, wideo i sieciowe oraz wiadomości błyskawiczne. Do jej przeprowadzenia można wykorzystać wiele urządzeń, np. laptopy, telefony IP, palmtopy i telefony komórkowe. Serwer NS1000 pomaga firmom wykorzystać zalety protokołu SIP, ponieważ zapewnia komunikację między różnymi urządzeniami z użyciem wielu formatów. Takie rozwiązanie daje pewność, że wiadomość zostanie dostarczona.

LINIE SIP

Aby łączyć się ze światem z użyciem linii SIP, firmy i instytucje mogą połączyć posiadane systemy do ujednocnionej komunikacji z wieloma dostawcami usług VoIP korzystającymi z protokołu SIP. W ten sposób uzyskują ekonomiczne połączenia VoIP w zarządzanych szerokopasmowych sieciach IP. Dostępne są także połączenia ISDN BRI oraz PRI realizowane z użyciem opcjonalnej karty interfejsu, którą można podłączyć bezpośrednio do systemu.

UJEDNOLICONA KOMUNIKACJA

Wydajny, wbudowany system ujednoczonej komunikacji i IVR w serwerze NS1000 umożliwia optymalizację sposobu kontaktowania się z klientami. Elastycznie programowalny system obsługi wiadomości i odpowiedzi zapewnia dostęp do licznych opcji trasowania i grup połączeń. Wszystkie wymagane urządzenia są wbudowane. Ponadto dostępne są licencje, które umożliwiają zwiększanie pojemności systemu zgodnie z potrzebami.

Dobrze skonfigurowany system IVR zapewni szybkie kierowanie klientów do właściwej osoby lub zespołu, a także zwiększenie zadowolenia klientów dzięki krótszemu czasowi oczekiwania w kolejce i trwania połączeń. Połączenia mogą być trasowane z uwzględnieniem umiejętności operatora, tematu połączenia lub działu, co zapewni wysoki poziom obsługi klienta. W celu rozszerzenia funkcji raportowania i analizy danych biznesowych można korzystać z aplikacji innych producentów do obsługi centrów kontaktowych, wykorzystując do tego interfejsy **CSTA i TAPI**.

{tab=Rozwiązania modułowe}

ROZWIĄZANIA MODUŁOWE

Wykorzystujący technologię IP serwer **NS1000** łączy zaawansowane funkcje telefonii ze skalowalną strukturą aplikacji, które zostały precyzyjnie wybrane i zoptymalizowane pod kątem wielu typów przedsiębiorstw posiadających zarówno jeden, jak i wiele oddziałów. **NS1000** ułatwia komunikację pracownikom biurowym, mobilnym, zdalnym i wykonującym swoje zadania w domu, którzy działają w zróżnicowanych środowiskach, np. w centrach obsługi i centrach dystrybucji. Wykorzystujący otwarte technologie serwer NS1000 jest łatwy w obsłudze dla programistów. Rozwiązanie oferuje interfejs multipleksowania, **CSTA i TAPI** oraz obsługuje komunikację z wykorzystaniem protokołu SIP. Takie otwarte środowisko programistyczne umożliwia stosowanie aplikacji innych producentów w celu zwiększenia funkcjonalności systemu.

Dzięki temu można ograniczyć dodatkowe inwestycje w nowe oprogramowanie. W większości przypadków istnieje możliwość integracji posiadanego oprogramowania z serwerem NS1000.

NS 1000 – KRÓTKI OPIS

- Serwer komunikacyjny przeznaczony do sieci SIP i IP
- Wbudowana funkcja ujednoczonej obsługi wiadomości z obsługą maks. 24 portów na jednostkę
- Bezpośrednia obsługa 1000 użytkowników SIP
- Maks. 256 linii SIP
- Wydajna obsługa aplikacji